

**УТВЕРЖДЕНО**  
приказом ректора от 27.04.2026 № 16/У  
\_\_\_\_\_ / И.В. Датченко

## **УЧЕБНЫЙ ПЛАН**

### **ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

**Наименование программы**

«Конфликтология»

**Выдаваемый документ**

Удостоверение о повышении квалификации

**Общая трудоемкость**

144 академических часа

**Форма обучения**

Очно-заочная, с применением ДОТ

**Продолжительность обучения**

8 недель

№ п/п	Наименование разделов и дисциплин	Общая трудоемкость, ч.	Контактная работа с преподавателем, ч.		Самост. раб. слушателей, ч.	Форма аттестации
			Лекции, ч.	Практические занятия, ч.		
1	2	3	4	5	6	7
<b>Модуль 1. Теория конфликтов</b>		<b>54</b>	<b>29</b>	<b>10</b>	<b>17</b>	
1.	Развитие теории о конфликтах, их роли в жизни общества	2	2			
2.	Современная конфликтология как меганаука	2	2			
3.	Понятие конфликта, его сущности	2	1		1	
4.	Структура и процесс развития конфликта	4	2	1	1	
5.	Классификация, типология конфликтов. Конфликтное пространство	4	2	1	1	
6.	Политический конфликт	2	1		1	
7.	Межэтнический конфликт	2	1		1	
8.	Этнополитический конфликт	2	1		1	
9.	Юридический конфликт	2	1		1	
10.	Правовой конфликт	2	1		1	
11.	Организационно-управленческий конфликт	2	1		1	
12.	Семейный конфликт	2	1		1	
13.	Анализ, диагностика, прогнозирование конфликтов	6	3	3		
14.	Предупреждение конфликтов	4	2	1	1	
15.	Предупреждение организационно-управленческих конфликтов. Организационные изменения	4	2	1	1	
16.	Оптимальное управленческое решение как условие предупреждения и разрешения конфликтов	4	2	1	1	
17.	Стратегии поведения в конфликте	4	2	1	1	
18.	Позитивное поведение личности. Оценка результатов деятельности. Позитивная критика	4	2	1	1	
	Промежуточная аттестация	2			2	<b>Зачет (тестир.)</b>

№ п/п	Наименование разделов и дисциплин	Общая трудоемкость, ч.	Контактная работа с преподавателем, ч.		Самост. раб. слушателей, ч.	Форма аттестации
			Лекции, ч.	Практически е занятия, ч.		
<b>Модуль 2. Управление конфликтами</b>		<b>20</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	
19.	Управление конфликтами	4	2	1	1	
20.	Выбор стиля поведения, соответствующего конфликтной ситуации	4	2	1	1	
21.	Переговорный процесс	4	2	1	1	
22.	Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны	4	2	1	1	
	Промежуточная аттестация	2			2	<b>Зачет (тестир.)</b>
<b>Модуль 3. Управленческая конфликтология</b>		<b>20</b>	<b>10</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	
23.	Основные понятия организационной конфликтологии	4	2	1	1	
24.	Стратегии поведения личности в организационно- управленческом конфликте	4	2	1	1	
25.	Профилактика и разрешение организационно- управленческих конфликтов	4	2	1	1	
26.	Стресс-менеджмент в организации	4	2	1	1	
27.	Управление конфликтами и стрессами в организации	4	2	1	1	
<b>Модуль 4. Управление стрессами</b>		<b>46</b>	<b>18</b>	<b>13</b>	<b>15</b>	
28.	Учение о стрессе в отечественной и зарубежной психологии	4	2	1	1	
29.	Профессиональный стресс	4	2	1	1	
30.	Семейный стресс	4	2	1	1	
31.	Посттравматический стресс	4	2	1	1	
32.	Стресс в студенческой среде	4	2	1	1	
33.	Методы оптимизации психического состояния	12	4	4	4	
34.	Ваша личная программа защиты от стресса	12	4	4	4	
	Промежуточная аттестация	2			2	<b>Зачет (тестир.)</b>
Подготовка и проведение процедуры итоговой аттестации		4			4	<b>Экз. (тестир.)</b>
<b>ИТОГО</b>		<b>144</b>	<b>65</b>	<b>32</b>	<b>47</b>	