

**Автономная Некоммерческая Организация  
Дополнительного Профессионального Образования  
Московская международная академия непрерывного образования  
и социальных исследований «Цивилизационное обновление»**

**УТВЕРЖДЕНО**  
приказом ректора от 30.04.2026 № 16  
\_\_\_\_\_ / И.В. Датченко

## **ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

**Москва, 2026**

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящий Порядок оказания платных образовательных услуг (далее – Порядок) является локальным нормативным актом Автономной Некоммерческой Организации Дополнительного Профессионального Образования Московская международная академия непрерывного образования и социальных исследований «Цивилизационное обновление» (далее – Академия) и устанавливает процедуры, условия и гарантии оказания платных образовательных услуг по дополнительным профессиональным программам.

1.2. Порядок разработан в соответствии с:

- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
- Приказом Минобрнауки России от 24.03.2025 № 266 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Уставом Академии.
- иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и локальными нормативными актами Академии.

1.3. Под платными образовательными услугами в смысле настоящего Порядка понимается осуществление образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам (программам повышения квалификации и программам профессиональной переподготовки) на возмездной основе по договорам, заключаемым с физическими и (или) юридическими лицами.

1.4. Действие настоящего Порядка распространяется на отношения, возникающие между Академией, заказчиками платных образовательных услуг и обучающимися в процессе заключения, исполнения, изменения и расторжения договоров об оказании платных образовательных услуг.

1.5. Термины и определения, используемые в настоящем Порядке, применяются в значениях, установленных законодательством Российской Федерации об образовании, если иное не предусмотрено настоящим Порядком.

1.6. Платные образовательные услуги не могут оказываться вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов.

## **2. Информация о платных образовательных услугах**

2.1. Академия обязана обеспечить доступность и достоверность информации о реализуемых дополнительных профессиональных программах, условиях их освоения и стоимости платных образовательных услуг.

2.2. Информация, подлежащая размещению на официальном сайте Академии в сети «Интернет» в разделе «Сведения об образовательной организации», включает:

- полное наименование Академии, место ее нахождения, реквизиты лицензии на осуществление образовательной деятельности;
- перечень реализуемых дополнительных профессиональных программ с указанием формы обучения, срока освоения, стоимости;
- описание дополнительных профессиональных программ;
- порядок заключения, изменения и расторжения договора об оказании платных образовательных услуг;
- образцы договоров об оказании платных образовательных услуг (для физических и юридических лиц);
- порядок возврата денежных средств при расторжении договора;
- настоящие Порядок и Правила приема обучающихся.

2.3. Информация, предусмотренная п. 2.2 настоящего Порядка, предоставляется также по письменному или электронному запросу заинтересованного лица в срок, не превышающий 5 рабочих дней с даты поступления запроса.

2.4. Сведения, размещаемые на официальном сайте Академии, должны соответствовать условиям договоров об оказании платных образовательных услуг, заключаемых на дату размещения такой информации.

### **3. Порядок заключения договора об оказании платных образовательных услуг**

3.1. Основанием для возникновения отношений по оказанию платных образовательных услуг является договор, заключаемый в письменной форме между Академией и:

- обучающимся, при самостоятельной оплате обучения;
- заказчиком (физическим или юридическим лицом), при оплате обучения третьим лицом.

3.2. Договор заключается на основе типовой формы, утвержденной приказом Ректора Академии и размещенной на официальном сайте Академии, с учетом специфики реализации дополнительных профессиональных программ.

3.3. Договор в обязательном порядке содержит следующие сведения:

3.3.1. Полное наименование и фирменное наименование (при наличии) Академии.

3.3.2. Место нахождения Академии.

3.3.3. Наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон (при наличии) заказчика и (или) законного представителя обучающегося.

3.3.4. Место нахождения или место жительства заказчика и (или) законного представителя обучающегося.

3.3.5. Фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Академии и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя.

3.3.6. Фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указываются в случае оказания услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком).

3.3.7. Права, обязанности и ответственность Академии, заказчика и обучающегося.

3.3.8. Полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты.

3.3.9. Сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации).

3.3.10. Вид, уровень и (или) направленность дополнительной профессиональной программы (части программы).

3.3.11. Форма обучения.

3.3.12. Сроки освоения программы (продолжительность обучения).

3.3.13. Вид документа (при наличии), выдаваемого после успешного освоения программы.

3.3.14. Порядок изменения и расторжения договора.

3.3.15. Иные сведения, связанные со спецификой оказываемых услуг.

3.4. Договор не может содержать условия, ограничивающие права обучающихся или снижающие уровень гарантий по сравнению с установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Включение таких условий в договор влечет их ничтожность в силу ст. 422 ГК РФ.

3.5. Заключение договора осуществляется после представления поступающим документов, предусмотренных Правилами приема обучающихся, и проверки их соответствия установленным требованиям.

3.6. Договор вступает в силу с даты его подписания уполномоченными представителями сторон и действует до полного исполнения обязательств, но не позднее даты завершения освоения дополнительной профессиональной программы, указанной в учебном плане.

#### **4. Стоимость платных образовательных услуг и порядок оплаты**

4.1. Стоимость платных образовательных услуг по каждой дополнительной профессиональной программе определяется Академией самостоятельно и утверждается приказом Ректора.

4.2. Актуальная информация о стоимости дополнительных профессиональных программ размещается на официальном сайте Академии и в договоре об оказании платных образовательных услуг.

4.3. Оплата платных образовательных услуг производится в порядке и сроки, установленные договором.

4.4. Изменение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

4.5. Подтверждением оплаты является документ, выданный Академией в соответствии с требованиями законодательства о применении контрольно-кассовой техники (кассовый чек, бланк строгой отчетности) или платежное поручение с отметкой банка о принятии к исполнению.

#### **5. Права и обязанности сторон**

5.1. Академия обязана:

- обеспечить освоение обучающимся дополнительной профессиональной программы в полном объеме в соответствии с учебным планом;
- предоставить доступ к учебным материалам;
- обеспечить квалифицированный педагогический состав, реализующий дополнительную профессиональную программу;
- организовать и провести итоговую аттестацию в форме, предусмотренной дополнительной профессиональной программой;
- выдать документ установленного образца (удостоверение о повышении квалификации или диплом о профессиональной переподготовке) при успешном прохождении итоговой аттестации;
- обеспечить конфиденциальность персональных данных обучающихся в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- рассмотреть обращение (жалобу) заказчика или обучающегося в срок, не превышающий 30 дней с даты его регистрации.

#### 5.2. Академия вправе:

- изменять расписание консультаций и сроки выполнения контрольных мероприятий при условии заблаговременного уведомления обучающихся;
- приостановить доступ обучающегося к учебным материалам при просрочке оплаты более чем на 10 рабочих дней, если иное не предусмотрено договором;
- требовать соблюдения обучающимся локальных нормативных актов Академии.

#### 5.3. Заказчик (обучающийся) обязан:

- своевременно вносить оплату в порядке и сроки, установленные договором;
- представлять достоверные документы и сведения, необходимые для заключения и исполнения договора;
- соблюдать локальные нормативные акты Академии;
- не передавать учетные данные для доступа к Образовательной платформе дистанционного обучения третьим лицам;
- своевременно уведомлять Академию об изменении контактных данных.

#### 5.4. Заказчик (обучающийся) вправе:

- получать информацию о ходе освоения дополнительной профессиональной программы и результатах текущего контроля;
- обращаться в Академию с запросами, предложениями и жалобами;
- обжаловать решения и действия (бездействие) Академии в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;
- расторгнуть договор в порядке, предусмотренном разделом 6 настоящего Порядка.

### **6. Изменение и расторжение договора**

6.1. Изменение условий договора допускается по соглашению сторон, оформленному дополнительным соглашением в письменной форме.

6.2. Заказчик (обучающийся) вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке, уведомив Академию в письменной форме не менее чем за 3 рабочих дня до предполагаемой даты расторжения.

6.3. Академия вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке в случаях:

- просрочки оплаты платных образовательных услуг более чем на 30 календарных дней;
- представления обучающимся недостоверных документов или сведений, повлиявших на решение о заключении договора, либо установления нарушения порядка приёма, повлёкшего по вине обучающегося его незаконное зачисление;
- невыполнения обучающимся обязанностей по добросовестному освоению дополнительной профессиональной программы и выполнению учебного плана, в том числе неоднократного нарушения локальных нормативных актов Академии;
- невозможности надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося;
- ликвидации Академии или отзыва лицензии на осуществление образовательной деятельности.

6.4. При расторжении договора по инициативе заказчика (обучающегося) Академия возвращает денежные средства за неоказанные услуги в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты получения заявления о расторжении. Расчет суммы возврата производится с учетом фактически понесённых Академией расходов, связанных с организацией образовательного процесса, что соответствует условиям договора об оказании платных образовательных услуг.

6.5. При расторжении договора по инициативе Академии (за исключением случаев ликвидации или отзыва лицензии) денежные средства возвращаются:

- в полном объеме – если обучение не было начато;
- пропорционально неоказанным услугам – если обучение было начато.

6.6. Возврат денежных средств осуществляется на реквизиты, указанные в заявлении о расторжении, в порядке, установленном договором и законодательством Российской Федерации.

## **7. Ответственность сторон**

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями договора.

7.2. При обнаружении недостатков оказанных платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, заказчик вправе потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков;
- соразмерного уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- возмещения понесенных расходов по устранению недостатков своими силами или третьими лицами.

7.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если недостатки платных образовательных услуг не устранены Академией в разумный срок или если обнаружен существенный недостаток оказанных услуг.

7.4. Академия не несет ответственности за:

- технические сбои, вызванные действиями третьих лиц (операторов связи, хостинг-провайдеров), при условии принятия Академией разумных мер по их предотвращению;
- последствия неправомерных действий обучающегося (передача учетных данных, использование запрещенных средств при прохождении аттестации);
- задержки, вызванные обстоятельствами непреодолимой силы.

## **8. Разрешение споров**

8.1. Все споры и разногласия, возникающие из договора или связанные с его исполнением, разрешаются путем переговоров.

8.2. При недостижении согласия спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Академии в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

8.3. До обращения в суд стороны обязаны соблюсти претензионный порядок: письменная претензия направляется на адрес: 119049, г. Москва, Ленинский проспект, д. 1/2, корп. 1, офис 1413 или на электронную почту: [info@civilrenew.ru](mailto:info@civilrenew.ru). Срок рассмотрения претензии устанавливается в 10 рабочих дней.